



Home Instead in Würzburg und Bad Homburg automatisieren ihre Verwaltungsprozesse

Ausgangssituation

Der Betriebswirt Thomas Hauptenthal hat 2017 beschlossen, der freien Wirtschaft den Rücken zuzukehren und in die Selbstständigkeit zu wechseln. Getrieben von dem Wunsch, sinnhaft etwas Gutes zu tun, hat sich Hauptenthal bewusst für das Franchisesystem von Home Instead entschieden. Der Visionär ist inzwischen selbständiger Franchisepartner für zwei Betriebe. Die Home Instead Seniorenbetreuung in Würzburg hat der Inhaber Thomas Hauptenthal 2018 gegründet. Seit Anfang 2021 ist Hauptenthal auch geschäftsführender Gesellschafter der Zuhause umsorgt GmbH, die zur Home Instead Seniorenbetreuung Bad Homburg im Hochtaunuskreis gehört. **Home Instead zählt in Deutschland zu den führenden spezialisierten Betreuungsdiensten der ambulanten Pflege.** Alle Standorte verfügen über eine volle Pflegekassenzulassung. Der Schwerpunkt liegt auf:

- » der individuellen und zeitintensiven Betreuung und Pflege im Alltag
- » sowie der Demenzbetreuung.

Jeder Kunde soll sich zu Hause gut versorgt fühlen. Der Betrieb in Würzburg beschäftigt 60 Mitarbeiter und versorgt im Landkreis Würzburg 220 Kunden. Im Betrieb in Bad Homburg arbeiten 75 Mitarbeiter und versorgen 300 Kunden. Die Home Instead Seniorenbetreuung steht für ausgezeichneten Kundenservice und Dienstleistung von der ersten Beratung, über die Betreuung bis zum Abrechnungsprozess.

Die Herausforderung

Der Abrechnungsprozess bedeutete früher einen großen manuellen Aufwand. Einmal im Monat werden Rechnungen über die erbrachten Leistungen abgerechnet. Die Software, eine Branchenlösung, erzeugt einen kompletten Stapel mit Rechnungen an alle Kostenträger wie Pflegekassen, Krankenkassen und an Selbstzahler. Diese Rechnungen wurden in der Vergangenheit auf dem Drucker ausgedruckt, per Hand gefalzt, kuvertiert und Anlagen hinzugefügt.

Beide Standorte zusammen verschicken im Durchschnitt etwa 600 Dokumente pro Monat, von denen etwa 80 % Rechnungen sind. Die anderen 20 % der Dokumente verteilen sich auf:

- » Sonderkorrespondenzen mit Kostenträgern
- » Angebote und Kostenvoranschläge an Kunden
- » Mitarbeiteranschriften
- » Informationsschreiben zu vertraglichen Änderungen, Preisänderungen oder auch Informationen wie bspw. Corona Schutzmaßnahmen.

Der komplette manuelle Verwaltungsprozess sollte mit Hilfe einer Hybridpostlösung automatisiert werden.



ePostBox by Compador – ein Anbieter, viele Services

“ Die ePostBox ist eines der besten zusätzlichen Tools für das ich mich in den letzten Jahren entschieden habe. Die Hybridpostlösung erlaubt es uns die vielen analogen Versandprozesse zu automatisieren und zu digitalisieren. ”

Thomas Hauptenthal, selbständiger Franchisepartner der Home Instead Seniorenbetreuung Würzburg und Bad Homburg

Die Lösung

Durch eine Empfehlung im Franchisepartner-Netzwerk ist Thomas Hauptenthal auf die ePostBox von Compador aufmerksam geworden. Nach nur einem Online-Termin mit dem Großkundenberater Robert Huberth von Compador, fand bereits zwei Tage später die Implementierung statt. Die ePostBox hat überzeugt. Vor allem weil Herr Huberth die Branche gut kennt, konnte gezielt und klar auf die Branchenbesonderheiten eingegangen werden. Die ePostBox bietet genau die Funktionen, die Hauptenthal gesucht hat.

Die ePostBox ist intuitiv zu bedienen und selbsterklärend, so dass die Implementierung smart und schnell vorgenommen werden konnte.

Ein entscheidender Punkt waren die Trenn- und Sortierfunktionen. In welcher Reihenfolge werden welche Dokumente generiert, damit die Rechnungen mit den dazugehörigen Anlagen und Leistungsnachweisen in den korrekten Umschlag kommen.

An dieser Stelle musste ein wenig optimiert werden, damit die Quelldatei in der richtigen Reihenfolge aus dem Kernsystem kommt. Die Umsetzung und Abstimmung lief unkompliziert. Getrennt wird nach dem DIN-Adressfeld, da bestimmte Rechnungen nicht an den Kunden geschickt werden, sondern an einen Kostenträger. Die Quelldatei wurde so geordnet, dass die Anlagen jeweils sicher hinter den Rechnungen mit dem Adressfeld generiert werden. Das war die einzige Umstellung.

Heute wird der Hauptrechnungslauf, der einmal im Monat erfolgt, über die ePostBox verschickt. Die zeitlichen Einsparungen sind enorm. Durch die richtige Vorsortierung und die Trennoptionen, die die ePostBox bietet, lässt sich der Prozess leicht aufteilen und in entsprechende Umschläge zusammenführen. Die Aufgaben übernimmt heute eine einzelne Mitarbeiterin, die für die Abrechnung zuständig ist. Das eine oder andere Dokument muss manuell als Anlage hinzugefügt werden, da diese Leistungsnachweise nicht digital erzeugt werden können. Der restliche Postversand, der innerhalb eines Monats anfällt, wird inzwischen ebenfalls über die ePostBox und von einer einzelnen Mitarbeiterin abgewickelt.

Alle Kollegen haben einen Ausgangsordner auf dem Server, auf dem beispielsweise Kostenvoranschläge und Kundenkorrespondenz abgelegt werden. Eine Mitarbeiterin holt einmal am Tag gegen 14.30 Uhr alle Dokumente von dem Ausgangsordner ab und lädt diese in die ePostBox hoch.

Teilweise müssen Dokumente im Original weitergeleitet und verschickt werden. Hierfür nutzt das Team der Home Instead Würzburg und Bad Homburg die ePostBox Funktion *Internetmarke selbst ausdrucken*. Die benötigten Internetmarken mit den jeweiligen Portowerten werden auf Etikettenbögen gedruckt und der Brief zum Briefkasten gebracht. Die Frankiermaschine hat keinerlei Prozessvorteile mehr geliefert und wurde abgeschafft. Damit sind weitere Kosteneinsparungen verbunden.

Die ePostBox hat noch einen weiteren Vorteil gebracht: In der Pandemie, haben die Mitarbeiter*Innen im Wechselseinsatz aus dem Home-Office bzw. Büro gearbeitet, um das Risiko einer Zwangsquarantäne auszuschließen. Alle Mitarbeiter*Innen konnten dank der ePostBox ortsunabhängig die ausgehende Post bearbeiten und verschicken ohne etwas ausdrucken zu müssen oder Portokosten abzurechnen.

Für Thomas Hauptenthal und Team ist die ePostBox ein voller Erfolg. Aufgrund der positiven Erfahrung und Überzeugung ist Hauptenthal ein Multiplikator im Home Instead Netzwerk. Ein großer Anteil der Home Instead Betriebe folgt dem Vorreiter und nutzen ebenfalls inzwischen die ePostBox.



Industrie: Senniorenbetreuung
URL: homeinstead.de/wuerzburg



Wollen Sie mehr erfahren?

Kontaktieren Sie uns

☎ 030 - 31 99 265-0

✉ sales@epostbox.de



Wir hosten nur auf Servern in Deutschland

Die ePostBox ist eine Marke der Compador Dienstleistungs GmbH

epostbox.de